

## 品質保証書

万一商品に不都合がございましたら、お手数ですがシリアル No. をお確かめの上、お客様相談室までご連絡ください。その際、レシートまたは購入履歴が必要になりますので大切に保管してください。

### 保証規定

1. 一度ご使用になった商品は、お取り替えできません。
2. 未使用状態において、万一故障があった場合には無料で修理、または部品の交換を致します。
3. 次のようなものは有料修理になります。
  - (a) 使用してからの破損や経年変化、および 消耗したもの。
  - (b) 本体およびプラスチック部品の自然劣化による変色。
  - (c) お客様の誤使用、または改造や不当な修理による故障および損傷。
  - (d) お客様が紛失された部品。
  - (e) 火災、地震、水害、落雷、その他天災地変による故障および損傷。
  - (f) レシートまたは購入履歴がない場合。
  - (g) レシートまたは購入履歴の字句を書き換えられた場合。
  - (h) 一般家庭以外で、業務用やレンタルなどでご使用され故障した場合。
  - (i) 有料修理の場合に要する運賃などの諸経費。
  - (j) ネットオークション、フリマアプリ、リサイクルショップ等で購入された場合。
4. 本書は日本国内にのみ有効です。海外からの修理サービスは致しかねます。
5. 製造中止後の商品については必要部品の在庫がなくなった場合、修理できないこともあります。

この保証書は、本書に明示した条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがってこの保証書によって法律上の権利を制限するものではありません。

**アイデス株式会社 【お客様相談室】 ☎ 0120-511457**

受付時間(祝祭日を除く月~金曜日) 10:00~12:00 13:00~17:00